

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF letöltése PDF-ben (link)

Hatályos: 2020.07.20. napjától

I. Általános információk

I.1. Szolgáltató adatai

I.2. Fogalmak

I.3. Az ÁSZF célja, tárgya, személyi és időbeli hatálya

I.4. Általános rendelkezések

II. A jelentkezés menete, szerződéskötés

III. A szolgáltatás díja, a fizetés menete

IV. Lemondás, módosítás

V. A felek jogai és kötelezettségei

VI. Panaszkezelés

VII. Záró rendelkezések

I. Általános információk

I.1. Szolgáltató adatai

1. A <http://futurestars.hu/> weboldal üzemeltetője:

Cégnév: Future Stars FC Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Future Stars FC Kft.

Székhely: 1095 Budapest Gát u 36.

Céjjegyzékszám: 01-09-185464

Adószám: 24844213-1-43

2. Szolgáltató elérhetőségei:

Telefonszám: +36705560270

E-mail: futurestars.bp@gmail.com

Postacím: 1095 Budapest Gát u 36.

I.2. Fogalmak

- Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, továbbá a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társaság,

lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2. **Vállalkozás:** aki fogyasztókat érintő tevékenységet önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi.
3. **Szolgáltatás:** termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában.
4. **Áru:** a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.
5. **Szolgáltatási szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.
6. **Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés:** olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.
7. **Fogyasztói jogvita:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.
8. **Szülő:** Szolgáltató által szervezett táborokra jelentkező gyermek törvényes képviselője.
9. **Táborozó:** Szolgáltató által szervezett programokon (táborokon) részt vevő személy.
10. **Felek:** az adásvételi szerződésben szereplő szerződő személyek; Szolgáltató, Szülő és Táborozó együttesen.
11. **Vételár:** az a bruttó, általános forgalmi adót tartalmazó ár, amelyen Szolgáltató az árut eladásra kínálja.

I.3. Az ÁSZF célja, tárgya, személyi és időbeli hatálya

1. Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásokra és azok igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.
2. Az ÁSZF tárgyi hatálya Szolgáltatónak a jelen ÁSZF alapján nyújtott táborok szervezésére és lebonyolítására terjed ki.
3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Szülő, Táborozó (a továbbiakban együttesen: Felek).

4. Az ÁSZF és annak esetleges módosításai a Szolgáltató honlapján (www.futurestars.hu) történő – a honlapra történő felhelyezés időpontját is tartalmazó – kihirdetéssel lépnek hatályba. A módosítások nem érintik a korábbi (módosítást megelőző) ÁSZF hatálya alatt megkötött ügyletek tartalmát.

I.4. Általános rendelkezések

1. A táborokra történő Jelentkezési lap benyújtásának feltétele, hogy Szülő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a jelentkezés menete folyamán jognyilatkozatot tesz. Szülő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Táborozó számára az ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.
2. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a hatályos jogszabályok előírása szerint a honlap nyitó oldaláról elérhető módon, annak hatályba lépése napjának egyértelmű feltüntetésével teszi közzé, a felhasználók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.

II. A jelentkezés menete, szerződéskötés

1. A Szolgáltató által szervezett „napközis” vagy „ottalvós” táborokra <http://futurestars.hu/> a honlapon kitölthető Jelentkezési lappal lehet jelentkezni.
2. A felek között a szerződés a honlapon található Jelentkezési lap Szülő általi kitöltését követően a Szolgáltató által küldött visszaigazolással jön létre. A jelentkezési lap kitöltésével a Táborozó, illetve törvényes képviselője tanúsítja az ÁSZF megismerését és elfogadását. A Felek között ilyen módon létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.
3. A Szolgáltatás a Jelentkezési lapon kiválasztott tábort jelenti. Az egyes táborok és programok pontos kezdő időpontját, időtartamát, az azokon nyújtott szolgáltatások meghatározását, és a részvételi díj összegét a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.

III. A szolgáltatás díja, a fizetés menete

1. A Szolgáltatás vételára a Jelentkezési lapon és a táborok részletes leírásánál feltüntetett díj.
2. A Jelentkezési lap kitöltését követően Szervező e-mail útján megküldi Törvényes képviselő részére a visszaigazoló e-mailt, amely tartalmazza a pontos fizetési határidőt és a fizetési lehetőségekre vonatkozó tudnivalókat.
3. A részvételi díjat a Szolgáltató által kiállított visszaigazolás alapján, az abban foglalt fizetési határidőig, átutalással vagy bankfiókban történő személyes befizetéssel lehet megfizetni.

4. A bankfiókban történő személyes befizetés, illetve az átutalás során a közlemény rovatában fel kell tüntetni a táborozó nevét és a választott tábort. Az ennek elmulasztásából vagy hibás feltüntetéséből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket a jelentkező viseli.
5. A részvételi díj teljesítésének a pontos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás időpontja minősül.
6. A részvételi díjat két részletben lehet befizetni a táborok részletes leírásánál feltüntetettek szerint.

Kedvezményezett: Future Stars FC Kft.

Bankszámlaszám: 16200216-17062462-00000000

Számlavezető bank: MAGNET MAGYAR KÖZÖSSÉGI BANK ZRT.

IV. Lemondás, módosítás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szülő, törvényes képviselő számára, hogy a részvételi szándékát módosítsa, a Táborban történő részvételt lemondja. A megállapodás lemondása, illetve módosítása az alábbiak szerint történhet:

A tábor kezdőnapját megelőző

1. 30. napig a teljes vételár 15%-a,
2. 15. napig a teljes vételár 25%-a,
3. 7. napig a teljes vételár 50%-a,
4. 2. napig a teljes vételár 80%-a,
5. a tábor kezdőnapján történő lemondás esetén a teljes vételár 100%-a illeti meg Szolgáltatót lemondási díj címen.
6. Szolgáltató jogosult ezen feltételektől méltányossági alapon eltérni.

A felek megállapodnak abban, hogy lemondásként, módosításként kizárólag írásos (e-mailben küldött) értesítést fogadnak el.

Lemondás betegség esetén: kizárólag orvosi igazolással fogadható el, a kezdőnapot megelőző napig. Ebben az esetben a Szolgáltatót a teljes vételár 50%-a illeti meg Szolgáltatót lemondási díj címen.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes tájékoztatás alapján a szolgáltatást részben vagy egészben megváltoztassa vagy a jelentkezést indokolt esetben visszamondja, amelyről a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, ésszerű határidőben tájékoztatja a Szülőt. Ebben az esetben – a már megfizetett részvételi díjon felül – egyéb követelést Szülő nem támaszthat. A részvételi díj nem tartalmazza az utazási költséget; illetve az idegenforgalmi adót, mely táboronként eltérő lehet és a tábor helyszínén készpénzben fizetendő.

V. A felek jogai és kötelezettségei

1. Szolgáltató köteles a Honlapján meghirdetett szolgáltatást teljesíteni.
2. Szülő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Szolgáltató nem teljesíti a vállalt szolgáltatást.
3. Táborozó köteles betartani a táborok alkalmával kihirdetett házirendben foglaltakat.
4. Táborozó köteles betartani a táborozás során neki adott utasításokat. Az ezen utasítások betartásának elmulasztásából fakadó sérülésért, vagyoni és nem vagyoni károkért a Táborozó, kiskorú Táborozó esetén Szülője felelős. A Szolgáltató által szervezett táborokon és programokon a Táborozó saját felelősségére vesz részt.
5. Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben:
 - a. Táborozó a házirendet súlyosan megszegi;
 - b. Táborozó nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott eszközöket;
 - c. Táborozó a társaival, Szolgáltatóval vagy annak alkalmazottaival durván viselkedik, alkohol vagy drogok befolyása alatt áll, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - d. Szülő nem teljesíti a fizetési kötelezettségét.
6. A táborok során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Táborozó Szülője köteles megtéríteni. Több Táborozó által közösen okozott ilyen kárért az érintett Szülők egyetemlegesen felelnek.
7. Az értékes tárgyak és a készpénz megőrzését Szolgáltató nem vállalja.
8. Szülő köteles Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni a Táborozó egészségügyi állapotáról és problémáiról. A felvilágosítás elmaradása esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
9. Szolgáltató jogosult a táborokon és a tanfolyamokon a Táborozókról fénykép, illetve mozgókép felvételt készíteni, amelyet a későbbiek során marketing célra felhasználhat. Ha a Táborozó Törvényes képviselője nem járul hozzá felvételek készítéséhez és azok megjelentetéséhez, írásos, aláírásával ellátott nyilatkozatot köteles átadni a Szolgáltatónak a Tábor megkezdésekor. Ellenkező esetben utólagos reklamációra nincs mód.
10. A Szülő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tábor első napján 3 napnál nem régebbi Szülői egészségügyi nyilatkozattal bizonyítja annak tényét, hogy a Táborozó a táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotban van. Szülő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállalja az egyedi gondoskodást, illetve folyamatos felügyeletet igénylő Táborozók táboroztatását. Amennyiben a jelen pontban foglalt kérdésekben Szülő előzetesen nem, vagy nem teljesszerűen, illetve a valóságnak nem megfelelően tájékoztatja Szolgáltatót, azt semmiféle felelősség nem terheli.
11. Amennyiben a Tábor ideje alatt a résztvevő Táborozó megbetegszik, a Szülő köteles ennek tényéről a Tábor képviselőjét haladéktalanul értesíteni és a Táborozót annak teljes gyógyulásáig a Táborba nem viheti. Amennyiben a Táborozónak a Tábor programja alatti felügyeletét ellátó személy a Táborozó megbetegedését észleli, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti Szülőt, aki köteles a Táborozót a Táborból elvinni. Amennyiben a Táborozó betegség

miatt nem tudja megkezdeni a táborozást - és ezt Szülő kezdőnap előtti 2. Napig írásban jelzi, majd kizárólag orvosi papírral igazolja -, ha mód van rá (van még turnus és szabad hely), a Szolgáltató lehetőséget biztosít egy későbbi turnusban való részvételre. Amennyiben ez nem lehetséges, a IV. Lemondás, visszafizetés pont szerinti feltételek érvényesek.

12. Megkezdett turnus esetén a lemondott napok tábordíjának visszafizetésére nincs lehetőség.
13. A Szolgáltató a meghirdetett Táborokkal kapcsolatban mindennemű változás jogát fenntartja.

VI. Panaszkezelés

1. Amennyiben a felhasználónak akár a honlap üzemelésével vagy a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevétele, panasz van, úgy azt postai levél útján, Szolgáltató székhelyére címezve jelentheti be, amely cím az alábbi: 1095 BUDAPEST GÁT UTCA 36.
2. Szolgáltató minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja Panasztevőt. Amennyiben a panasz a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, abban az esetben a kivizsgálás során Szolgáltató beszerzi a szükséges információkat a táboron résztvevő egyéb személyektől a történetek rekonstruálása érdekében. Erről Szolgáltató készít egy részletes jelentést, amelyben ismerteti a panasz kivizsgálásnak menetét, és érdemben reagál a panaszban előadottakra. Amennyiben a panasz kezelésével nem elégedett, úgy az itt felsorolt szervekhez fordulhat.
3. A békéltető testület eljárásának feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje rendezni a vitát közvetlenül a szolgáltatóval – ennek eredménytelensége esetén lehet igénybe venni a békéltetést. A testület hatáskörébe tartoznak a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos fogyasztói jogviták. Az eljárás iránti kérelmet a fogyasztó benyújthatja a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti testülethez, illetve fordulhat a szolgáltató székhelye szerint illetékes szervhez.
4. A jogvita esetén Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét. A bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információkhoz juthat a www.birosagok.hu honlapon.

VII. Záró rendelkezések

1. Szolgáltató a személyes adatok kezelését az Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint végzi, mely honlapján (www.futurestars.hu) elérhető.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. Az ÁSZF határozatlan időre szól, melynek szövege a Honlap kezdőoldaláról közvetlenül elérhető, letölthető.